

Adatkezelési Tájékoztató

mestergarancia.hu

Hatályos: 2025. 11. 19.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a mestergarancia.hu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) látogatói, érdeklődői és ügyfelei részére részletesen és átlátható módon bemutassa a személyes adatok kezelésének módját, feltételeit és garanciáit. Az adatkezelő a személyes adatok kezelése során mindenben a GDPR, valamint a kapcsolódó magyar jogszabályok előírásai szerint jár el.

1. Az adatkezelő adatai

Cégnév: Dolixir Trade Kft.

E-mail cím: info@mestergarancia.hu

Telefonszám: +36 20 280 7032

Weboldal: mestergarancia.hu

Az adatkezelő a Weboldalon keresztül beérkező személyes adatokat bizalmasan kezeli, harmadik fél részére kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott esetekben továbbítja.

2. Fogalmak

A jelen tájékoztatóban alkalmazott fogalmak jelentése megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott fogalmakkal (pl. személyes adat, adatkezelés, adatkezelő, adatfeldolgozó, érintett, hozzájárulás stb.).

3. Az adatkezelés részletes bemutatása

A Weboldal elsősorban építőipari, kivitelezési, szaktanácsadási, felmérési és kapcsolódó szolgáltatásokkal összefüggő kommunikációt biztosít, valamint megbízók és kivitelezők közötti közvetítést is ellát. Az adatkezelés során az alábbi célokra gyűjtünk adatokat:

3.1 Kapcsolatfelvétel a weboldalon keresztül

Cél: ügyfélmegkeresések megválaszolása, érdeklődések kezelése, visszahívás biztosítása.

Jogalap: érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tartalma.

Megőrzési idő: a kapcsolattartás lezárását követő legfeljebb 1 év.

3.2 Ajánlatkérés és előzetes felmérés

Cél: kivitelezési, építőipari és kapcsolódó szolgáltatások előkészítése, igényfelmérés, műszaki egyeztetés.

Jogalap: szerződés előkészítése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, település, ingatlan jellemzői, kivitelezésre vonatkozó információk.

Megőrzési idő: az ajánlatkérési folyamat lezárása után 2 év.

3.3 Telefonos visszahívás

Cél: ügyfél által kezdeményezett visszahívás teljesítése és kapcsolattartás.

Jogalap: érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

Kezelt adatok: név, telefonszám, érdeklődés témája.

Megőrzési idő: legfeljebb 1 év.

3.4 Szerződéskötés, adminisztráció, kivitelezés

Cél: szolgáltatások nyújtása, szerződés teljesítése, számlázás, projekt dokumentálása.

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)); számlázás esetén jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)).

Kezelt adatok: név, cím, e-mail, telefonszám, szerződés részletei, számlázási adatok, projektkommunikáció.

Megőrzési idő: számlázási adatok esetén 8 év, egyéb szerződéses adatok esetén 5 év.

Megbízó és kivitelező megkülönböztetése: Amennyiben az érintett megbízóként (és nem kivitelezőként) veszi igénybe a Weboldal szolgáltatásait, az adatkezelő – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően – a kivitelezés megvalósításának érdekében az érintett személyes adatait (különösen: név, elérhetőség, ingatlanra és a tervezett munkára vonatkozó adatok) harmadik fél, így különösen a kivitelezést ténylegesen elvégző alvállalkozó vagy kivitelező partner részére továbbítja vagy továbbíthatja. Az adattovábbítás kizárólag a kivitelezési feladat teljesítéséhez szükséges mértékben és körben történik, az érintett az adatok ilyen célú kezeléséhez és továbbításához a megbízás (ajánlatkérés, szerződéskötés) leadásával hozzájárulását adja. A kivitelező partnerek az átadott adatokat kizárólag a megbízás teljesítése érdekében, az adatkezelővel kötött adatfeldolgozói vagy közvetítői megállapodás keretei között kezelhetik.

3.5 Elégedettségmérés és utókövetés

Cél: szolgáltatás minőségének javítása, hosszú távú ügyfélkapcsolat erősítése.

Jogalap: adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)).

Kezelt adatok: név, telefonszám vagy e-mail cím, visszajelzés tartalma.

Megőrzési idő: 1 év.

3.6 Hírlevél és tájékoztatók (Mailchimp)

Cél: aktuális pályázatok, támogatások, építőipari és kivitelezési tippek, programajánlatok küldése.

Jogalap: érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

Kezelt adatok: név, e-mail cím, feliratkozás időpontja, érdeklődési területek.

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig vagy legfeljebb 3 évig.

Adatfeldolgozó: Mailchimp (The Rocket Science Group LLC, USA). Az adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (DPF) alapján jogszerű.

3.7 Online marketing és remarketing

A Weboldal Facebook (Meta) hirdetési eszközöket használ érdeklődők elérésére és remarketing kampányok futtatására.

Cél: célzott hirdetések megjelenítése, látogatói szokások elemzése, konverziókövetés.

Jogalap: érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)); jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).

Kezelt adatok: IP-cím, böngészési viselkedés, kattintási adatok, demográfiai információk (aggregált formában).

Adatfeldolgozó: Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook). Adatvédelmi tájékoztató: facebook.com/privacy/policy

Letiltás: a felhasználó a Facebook hirdetési beállításainál lemondhat a személyre szabott hirdetésekről.

4. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Tárhelyszolgáltató: Hostinger International Ltd.
- Hírlevélküldő rendszer: Mailchimp (The Rocket Science Group LLC, USA) – DPF alapján jogszerű adattovábbítás
- Webanalitika: Google Analytics (Google Ireland Limited) – DPF alapján jogszerű adattovábbítás
- Hirdetési platform: Meta (Facebook) – DPF alapján jogszerű adattovábbítás
- Könyvelés / számlázó rendszer: az adatkezelővel szerződéses viszonyban álló partner
- Kivitelező partnerek: szükség esetén az adott projekt alvállalkozói, kivitelezői

Az adatfeldolgozók kizárólag az adatkezelő utasításainak megfelelően járnak el, és a személyes adatokat nem használhatják fel saját céljaikra.

5. Adattovábbítás

Az adatkezelő személyes adatokat csak az alábbi esetekben továbbít:

- amennyiben azt jogszabály írja elő (pl. hatósági megkeresés);
- ha a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges (pl. alvállalkozó, kivitelező);
- amennyiben az érintett megbízóként veszi igénybe a szolgáltatást, a kivitelezés megvalósításának érdekében – a törvényileg előírtaknak megfelelően – a kivitelezést végző harmadik fél (kivitelező partner, alvállalkozó) részére;
- ha az érintett ehhez kifejezett hozzájárulását adta.

EU-n kívüli adattovábbítás kizárólag megfelelő garanciák mellett (EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer – DPF) történik, érintve a Mailchimp, Google Analytics és Meta szolgáltatásokat.

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok biztonságára:

- titkosított adatátvitel (HTTPS);
- hozzáférések korlátozása és jogosultságkezelés;
- rendszeres adatmentések;
- informatikai védelem tűzfalakkal és vírusvédelemmel;
- adatkezelési folyamatok dokumentálása és felülvizsgálata.

7. Érintetti jogok

Az érintett az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- Hozzáféréshez való jog – információ kérhető a kezelt adatokról.
- Helyesbítéshez való jog – módosítás kérhető a pontatlan adatok esetén.
- Törléshez való jog – törlés kérhető, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt.
- Korlátozáshoz való jog.
- Adathordozhatósághoz való jog.
- Tiltakozási jog.
- Hozzájárulás visszavonása.

A kérelmeket az alábbi elérhetőségekre lehet benyújtani:

E-mail: info@mestergarancia.hu

Telefon: +36 20 280 7032

Az adatkezelő 30 napon belül válaszol a beérkező megkeresésekre.

8. Cookie-k (süтик) használata

8.1 Működéshez szükséges süтик

Ezek biztosítják a weboldal alapfunkcióit. Ezek nélkül a weboldal nem működik megfelelően. Jogalap: az elektronikus hírközlési törvény alapján hozzájárulás nem szükséges.

8.2 Statisztikai süтик – Google Analytics

A Weboldal Google Analytics szolgáltatást használ a látogatói viselkedés elemzéséhez. Az összegyűjtött adatok (pl. oldalmegtekintések, tartózkodási idő, kattintások) anonim formában kerülnek feldolgozásra.

Adatfeldolgozó: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

Jogalap: érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

Letiltás: tools.google.com/dlpage/gaoptout

8.3 Marketing/remarketing süтик – Facebook Pixel

A Weboldal Facebook Pixel kódot alkalmaz, amely lehetővé teszi a Facebook-hirdetések hatékonyságának mérését és remarketing célú célcsoportok létrehozását.

Adatfeldolgozó: Meta Platforms Ireland Ltd.

Jogalap: érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

Letiltás: facebook.com/settings?tab=ads

8.4 Beállítási süтик

A felhasználó által választott megjelenési és funkcionális beállításokat tárolják. A süti-beállítások bármikor módosíthatók a böngészőben.

9. Panaszkezelés

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszát közvetlenül az adatkezelőnek nyújthatja be:

E-mail: info@mestergarancia.hu

Telefonszám: +36 20 280 7032

Amennyiben az érintett nem elégedett a válasszal, a következő hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: naih.hu | E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

10. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására. A módosítások a Weboldalon történő közzététel napján lépnek hatályba.

Kelt: 2025. 11. 19.

Adatkezelő: Dolixir Trade Kft.